

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Moja Potlač s.r.o.

so sídlom: Okružná 23, 071 01 Michalovce

IČO: 57199892

DIČ: 2122605441

Moja Potlač s.r.o. je zapísaná v Obchodnom registri SR pri Mestský súd Košice, oddiel Sro, vložka 63444/V.

(e-mail: info@mojapotlac.sk)

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou **Moja Potlač s.r.o.** (ďalej len „Dodávateľ“) a jej zákazníkmi (ďalej len „Objednávateľ“) pri poskytovaní služieb a predaji tovaru.

1.2 VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej objednávky, cenovej ponuky, faktúry alebo zmluvy, ktorú Dodávateľ uzatvára s Objednávateľom.

1.3 Odchylné ustanovenia je možné dohodnúť písomne. V takom prípade majú prednosť pred týmito VOP.

2. Predmet plnenia

2.1 Dodávateľ poskytuje najmä tieto služby:

- AI video produkcia
- grafické služby a branding
- tvorba webových stránok
- potlač textilu
- výroba a montáž polepov
- veľkoformátová tlač
- reklamné a marketingové práce
- ďalšie služby podľa dohody

2.2 Presný rozsah plnenia je uvedený v ponuke, objednávke alebo potvrdení objednávky.

3. Objednávka a vznik zmluvného vzťahu

3.1 Zmluvný vzťah vzniká:

- a) potvrdením cenovej ponuky Objednávateľom,
- b) písomnou alebo elektronickou objednávkou,
- c) zaplatením zálohy (ak je požadovaná),
- d) potvrdením objednávky Dodávateľom.

3.2 Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku, ak technicky alebo kapacitne nie je realizovateľná.

4. Cena a platobné podmienky

4.1 Cena je stanovená podľa dohodnutej cenovej ponuky alebo podľa aktuálne platného cenníka Dodávateľa.

4.2 Ceny sú uvádzané bez DPH / s DPH podľa postavenia Dodávateľa k daným.

4.3 Dodávateľ môže požadovať **zálohovú platbu** až do výšky 50–100 % z ceny zákazky.

4.4 Splatnosť faktúr je spravidla **7 – 14 dní**, ak nie je dohodnuté inak.

4.5 Pri omeškaní platby môže Dodávateľ účtovať úrok z omeškania podľa príslušných právnych predpisov.

5. Dodacie podmienky

5.1 Dodacie lehoty sú uvedené v ponuke alebo dohode s Objednávateľom.

5.2 Dodávateľ nezodpovedá za omeškanie spôsobené vyššou mocou, výpadkom dodávok materiálu alebo oneskorením tretích strán.

5.3 Pri AI videách, grafike a weboch je dielo považované za odovzdané momentom doručenia elektronickou formou.

5.4 Pri tlači, polepoch a fyzických produktoch je dielo odovzdané osobným prevzatím alebo dorúčením dopravcom.

6. Podklady a schvaľovanie

6.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť všetky potrebné podklady: logá, texty, fotografie, zadanie a špecifikácie.

6.2 Objednávateľ zodpovedá za **autorské práva** k dodaným podkladom.

6.3 Dodávateľ poskytne návrh alebo náhľad na schválenie. Po schválení návrhu nesie plnú zodpovednosť Objednávateľ za jeho správnosť.

6.4 Dodávateľ nie je zodpovedný za chyby, ktoré vznikli použitím podkladov dodaných Objednávateľom v nedostatočnej kvalite.

7. Reklamácie

7.1 Reklamáciu je potrebné uplatniť **bezodkladne**, najneskôr do 7 dní od prevzatia diela.

7.2 Reklamácia sa nevzťahuje najmä na:

- rozdiely farebnosti spôsobené rôznymi monitormi a zariadeniami,
- chyby spôsobené nekvalitnými podkladmi,
- mechanické poškodenie po prevzatí,
- obsah schválený Objednávateľom pred výrobou.

7.3 Opodstatnené reklamácie Dodávateľ odstráni, upraví alebo poskytne primeranú nápravu.

8. Práva k dielu

8.1 Autorské práva k dielam (grafika, video, web atď.) ostávajú Dodávateľovi, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak.

8.2 Objednávateľ získava právo používať dielo len v rozsahu dohodnutom v objednávke.

8.3 Bez písomného súhlasu Dodávateľa nemožno dielo ďalej upravovať, meniť alebo poskytovať tretím stranám.

9. Ochrana osobných údajov

9.1 Dodávateľ spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z.

9.2 Viac informácií je uvedených v dokumente **Ochrana osobných údajov (GDPR)**.

10. Záverečné ustanovenia

10.1 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia na webovej stránke Dodávateľa.

10.2 Dodávateľ si vyhradzuje právo VOP meniť. Nové VOP sa nevzťahujú na už potvrdené zákazky.

10.3 Právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.